

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA “LLAVE CDMX” DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Las personas que así lo deseen podrán generar una **Cuenta Llave CDMX** para autenticar su identidad ante los canales digitales de la Administración Pública y las Alcaldías de la Ciudad de México para acceder y gestionar diversos trámites y servicios otorgados por el Gobierno de la Ciudad de México. Cualquier persona que desee hacer uso de esta plataforma, podrá hacerlo sujetándose a los presentes **“Términos y Condiciones de Uso”**.

### I. ¿Qué es la herramienta “Llave CDMX”?

Es una herramienta tecnológica que le permitirá autenticar su identidad digital a fin de que usted pueda realizar trámites y servicios habilitados de manera digital por la Administración Pública y las Alcaldías de la Ciudad de México y, en la gestión de los mismos, manifestar su consentimiento expreso para recibir notificaciones a través de la plataforma y los medios de contacto proporcionados en el registro de **“Llave CDMX”**.

### II.- Uso de “Llave CDMX”.

Usted podrá obtener su **Cuenta Llave CDMX** a través de <https://llave.cdmx.gob.mx/> llenando el formulario que se encuentra disponible en la plataforma.

A su vez será necesario que usted cargue un serie de documentos en el formato o tipo de archivo que la Plataforma determine, a fin de que sea autenticada su identidad y la **Cuenta Llave CDMX** cambie a una **Cuenta Llave Verificada CDMX**; para lo cual usted deberá de manifestar expresamente y bajo protesta de decir verdad que la documentación que ingresa a la Plataforma, es verdadera. Una vez cargada la información a que se hace referencia, la Agencia Digital de Innovación Pública, en adelante **“La Agencia”**, validará dicha información para que en caso de ser verificada, pueda otorgarse la **Cuenta Llave Verificada CDMX**.

En caso de que **“La Agencia”** detecte que la información proporcionada no es veraz, completa y/o exacta, de acuerdo con los Lineamientos emitidos para la implementación de la **“Llave CDMX”**, será enviada una notificación mediante la Plataforma para que subsane la o las faltas.

De no subsanar la o las faltas notificadas dentro del plazo señalado, se tendrá por no presentada su solicitud, dejando a salvo su derecho para realizar una nueva solicitud para la verificación de su **Cuenta Llave CDMX**.

La **“Llave CDMX”** podrá ser **cancelada, suspendida o renovada**, conformidad con los supuestos establecidos en los Lineamientos.

### III. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

El tratamiento de sus datos personales se limitará a que las personas que así lo deseen, generen una **Cuenta Llave CDMX** para autenticar su identidad ante los canales digitales de la Administración Pública y las Alcaldías de la Ciudad de México, para gestionar digitalmente trámites o servicios.

El uso previsto de los datos personales recabados será validar la información proporcionada por la Persona para la obtención y verificación de su **Cuenta Llave CDMX**.

Usted podrá ejercer cuando así lo decida sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (DERECHOS ARCO), sobre el tratamiento de sus datos personales, así como revocar su consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México, ubicada en José Mariano Jiménez Número 13, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06080, Ciudad de México, con número telefónico 30900500 ext. 115, o en el correo electrónico [transparencia.adip@cdmx.gob.mx](mailto:transparencia.adip@cdmx.gob.mx) o bien, a través del Sistema INFOMEX ([www.infomexdf.org.mx](http://www.infomexdf.org.mx)) o la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>); .

#### **IV. RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO DE “LLAVE CDMX”.**

Usted como usuario de **“Llave CDMX”** asume la responsabilidad de todas las acciones que se ejecuten haciendo uso de su Cuenta por medio de la Plataforma, en cada uno de los trámites y gestiones que Usted realice por medio de la misma ante la Administración Pública o las Alcaldías de la Ciudad de México; por lo que no utilizará, ni permitirá que otras personas utilicen esta herramienta digital o cualquier servicio prestado a través de ésta, de forma contraria a lo establecido en estos **“Términos y Condiciones de Uso”**, así como a las disposiciones contenidas en los respectivos Lineamientos y en cualquier otra disposición legal aplicable a los servicios que ofrece **“Llave CDMX”**.

Usted acepta la responsabilidad de notificar inmediatamente a **“La Agencia”** cualquier indicio de la existencia de una violación en la seguridad de la herramienta tecnológica, de usos inapropiados o prohibidos de los servicios prestados por medio del uso de la misma a través de la Plataforma, o de fallos de seguridad de cualquier índole.

Usted deberán abstenerse de realizar prácticas o uso de los servicios que ofrece **“Llave CDMX”**, con fines ilícitos, de lucro, fraudulentos o lesivos de derechos o intereses del Gobierno de la Ciudad de México o de terceros.

**“Llave CDMX”**, como todo desarrollo tecnológico, la herramienta **“Llave CDMX”**, así como la Plataforma son falibles y están en proceso permanente de mejora, existiendo la posibilidad de que ocurran fallas técnicas durante su uso, por lo que el Gobierno de la Ciudad de México no garantiza que la Plataforma esté libre de errores.

**“Llave CDMX”** se ofrece con “entrega de mejor esfuerzo” (best effort) dado que su calidad y disponibilidad pueden verse afectadas por múltiples factores ajenos a **“La Agencia”**, entre otros, su ubicación geográfica, las limitaciones o restricciones de las redes de terceros operadores o la compatibilidad del dispositivo y sistema operativo utilizado por usted. Igualmente, acepta que el servicio pueda verse interrumpido cuando sea necesario por labores de mantenimiento.

El Gobierno de la Ciudad de México no asumirá ninguna responsabilidad por los inconvenientes que usted pudiera experimentar con el equipo de cómputo y accesorios—hardware y software— utilizados para conectarse a esta plataforma; de igual manera, tampoco asumirá responsabilidad alguna por procedimientos que hayan quedado inconclusos, por razones ajenas a las funciones de **“La Agencia”**.

#### **V. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO.**

El Gobierno de la Ciudad de México a través de **“La Agencia”**, podrá realizar en cualquier momento, modificaciones en los contenidos que se ofrecen, ya sean temporales o permanentes, por lo tanto, no es posible garantizar la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de **“Llave CDMX”** en todo momento o durante el tiempo de actualización.

El Gobierno de la Ciudad de México se reserva el derecho de modificar cualquiera de los atributos de la plataforma de **“Llave CDMX”**, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños y perjuicios por parte de usted.

## **VI. POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido de este sitio, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico u otro, están estrictamente prohibidos. Cualquier infracción a estos derechos puede dar lugar a procedimientos de naturaleza judicial.

## **VII. CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN APLICABLE.**

**“La Agencia”** se reserva el derecho de presentar acciones civiles o penales cuando se advierta el uso indebido de la información contenida en **“Llave CDMX”**, o por el incumplimiento de los presentes **“Términos y Condiciones de Uso”**.

La relación entre **“La Agencia”** y los **“Usuarios”** se regirá por la legislación vigente en la Ciudad de México, y la que sea aplicable en el ámbito federal. En caso de existir controversia legal, las partes se sujetarán a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de México, conforme a la materia que corresponda.

## **VIII. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.**

El registro en la Plataforma implica que ha leído y aceptado los presentes **“Términos y Condiciones de Uso”**.

\*